

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „KLAIPĖDOS KELEIVINIS TRANSPORTAS“  
2011 METŲ VEIKLOS  
A T A S K A I T A**

**ĮSTAIGOS PRISTATYMAS**

VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ – viešoji įstaiga, įregistruota 2003 m. balandžio 18 d. Valstybės įmonės Registrų centro Klaipėdos filiale, registravimo pažymėjimo Nr.002016.

Įstaigos kodas 142133780

2007 m. vasario 9 d. VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ suteiktas paramos gavėjo statusas.

Įstaigos adresas: S. Daukanto g. 15, LT-92235 Klaipėda.

Tel.: (8 46) 366406

Faks. (8 46) 366865

El. paštas: [sekretoriatas@klaipedatransport.lt](mailto:sekretoriatas@klaipedatransport.lt)

VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ administracija 2009-10-28 gavo panaudai patalpas, esančias S. Daukanto g. 15, LT-92235 Klaipėda.

Įstaigos dalininkai finansinių metų pradžioje ir pabaigoje – Klaipėdos miesto savivaldybė. Dalininkų įnašų per finansinius metus nebuvo.

Ilgalaikio turto (perleisto/įsigyto) per finansinius metus vertė – 84 106 Lt, iš jų ilgalaikis nematerialus turtas: programinė įranga – 45 959 Lt, ilgalaikis materialus turtas: mašinos ir įrenginiai (baldai ir biuro įranga) – 16 919 Lt; kita įranga, prietaisai ir įrenginiai (kompiuterinė technika) – 21 228 Lt.

Išlaidos per finansinius metus – 34 878 814 Lt, iš jų – išlaidos darbo užmokesčiui - 1 132 686 Lt. Viešosios įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms - 837 379 Lt.

Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos
8	21	-	VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ valdybos sprendimu
Naudojamos patalpos			
Patalpos	Plotas	Pastabos	
S. Daukanto g. 15	231,28 kv.m (nuo 2009-10-28)	Patalpos gautos panaudai, savininkas – Klaipėdos miesto savivaldybės administracija	
Biudžetas			
Skirtos ir panaudotos lėšos		2010 m.	2011 m.
Valstybės		-	-
Savivaldybės:			
Kompensacijos už keleivių, kuriems suteikiamos lengvatoms, vežimą		12 074 193 Lt	12 384 010 Lt
Viešojo transporto priežiūros ir paslaugų kokybės kontrolė		136 914 Lt	184 145 Lt
Klaipėdos miesto automobilių laikymo sistemos sukūrimas		1 209 107 Lt	1 284 520 Lt
Gautos lėšos: už mokamas paslaugas		20 459 142 Lt	20 749 146 Lt
Už patalpų nuomą		-	
Kitos lėšos (palūkanos už lėšas, laikomas bankuose ir kt.)		93 001 Lt	8 107 Lt
Iš viso:		33 962 545 Lt	34 609 928 Lt

Grynasis įstaigos veiklos rezultatas 2011 metais – 824 114 Lt nuostolis.

Viešosios įstaigos vadovas – Gintaras Neniškis, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui sudarė – 71 692 Lt, kitų išmokų viešosios įstaigos vadovas negavo.

Viešosios įstaigos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui išlaidų nebuvo ir kitų išmokų įstaigos kolegialių organų nariams nebuvo.

Su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims viešosios įstaigos išlaidų išmokoms nebuvo.

## **ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI**

### **Įstaigos misija, tikslai, uždaviniai.**

Įstaigos tikslas yra viešai teikti visuomenės nariams kokybiškas keleivių vežimo ir aptarnavimo paslaugas socialinėje ir transporto srityse.

Įstaigos tikslai įgyvendinami vykdant šias funkcijas:

1. Visų keleivinio transporto rūšių darbo koordinavimas;
2. Viešojo transporto sistemos organizavimas;
3. Maršrutų nustatymas ir tvarkaraščių sudarymas;
4. Miesto viešojo transporto eismo informacinės sistemos stotelėse ir transporto priemonėse gerinimas ir valdymas;
5. Keleivių vežėjų darbo kontrolė;
6. Bilietų gamybos, platinimo ir kontrolės organizavimas;
7. Keleivių ir vežėjų kontrolė;
8. Konkursų organizavimas;
9. Pajamų už parduotus bilietus, kompensacijų ir dotacijų kaupimas, atsiskaitymas su vežėjais už atliktą darbą nustatyta tvarka;
10. Duomenų bazės apie keleivių vežimą mieste kaupimas ir analizė;
11. Norminių aktų bei dokumentų rengimas;
12. Leidimų vežti keleivius reguliaraus susisiekimo maršrutais išdavimas;
13. Automobilių stovėjimo aikštelių sistemos sukūrimas ir valdymas;
14. Dalyvavimas transporto priemonių atnaujinimo programose;
15. Investicinių projektų rengimas ir administravimas;
16. Ekologiškai švarių technologijų diegimas viešajame transporte.

### **2011 metų strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.**

2011 metais įstaiga ir toliau vykdė šiuos jai pavestus Klaipėdos miesto strateginio veiklos plano uždavinius:

2.1.3.3. Plėtoti miesto visuomeninio transporto maršrutinį tinklą su stotelių ir galinių punktų įrengimu naujai užstatomose teritorijose, jį optimizuoti reguliarių (ne rečiau kaip treji metai) keleivių srautų tyrimų pagrindu.

2.1.3.4. Rekonstruojant gatves sudaryti prioritетines eismo sąlygas viešajam transportui, išskiriant specialias eismo juostas.

2.1.3.6. Ieškoti galimybių didinti biodegalų ir gamtinių dujų naudojimą viešojo transporto priemonėms.

2.1.3.8. Diegti priemones, nukreiptas į keleivių aptarnavimo kokybės gerinimą miesto viešajame transporte.

2.1.3.9. Integruoti reguliaraus viešojo transporto (autobusų, maršrutinių taksi ir kitų rūšių) maršrutų ir tvarkaraščių tinklus bei bilietų sistemas.

2.1.2.13. Riboti transporto eismą centrinėje miesto dalyje, įvesti mokestį už automobilių laikymą tam skirtose aikštelėse.

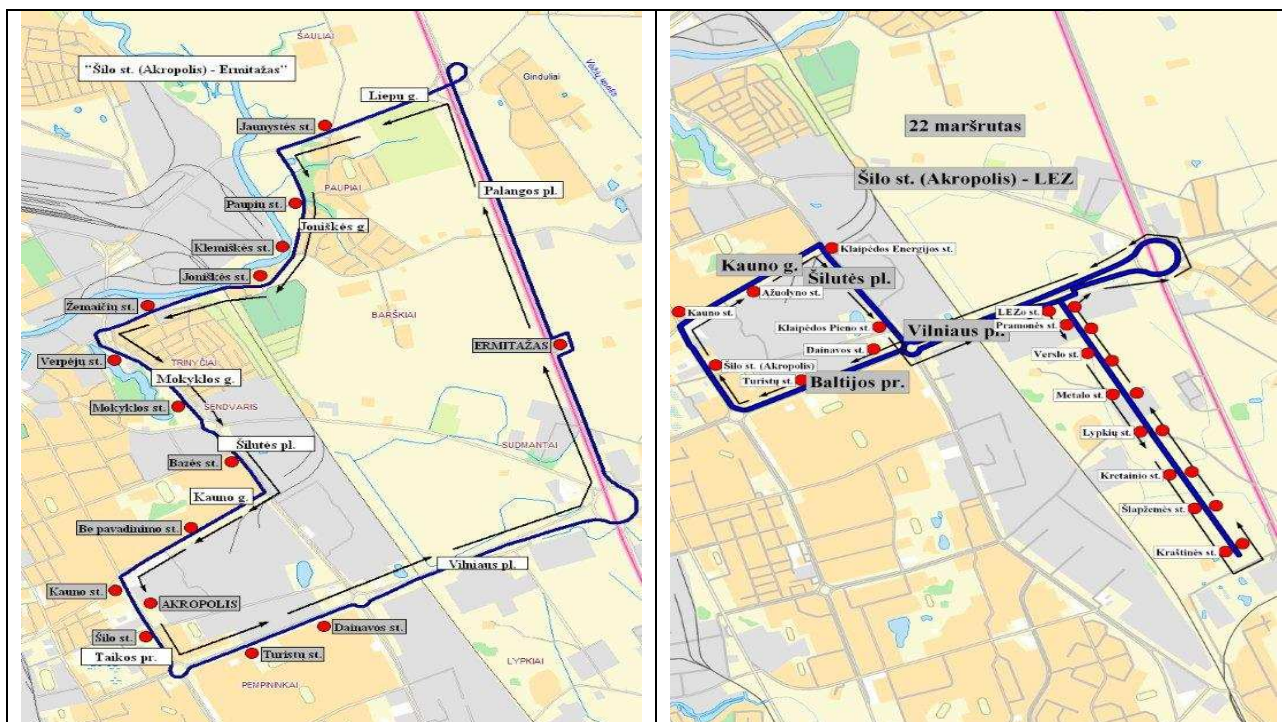
## BENDROS VIEŠOJO TRANSPORTO SISTEMOS VALDYMAS

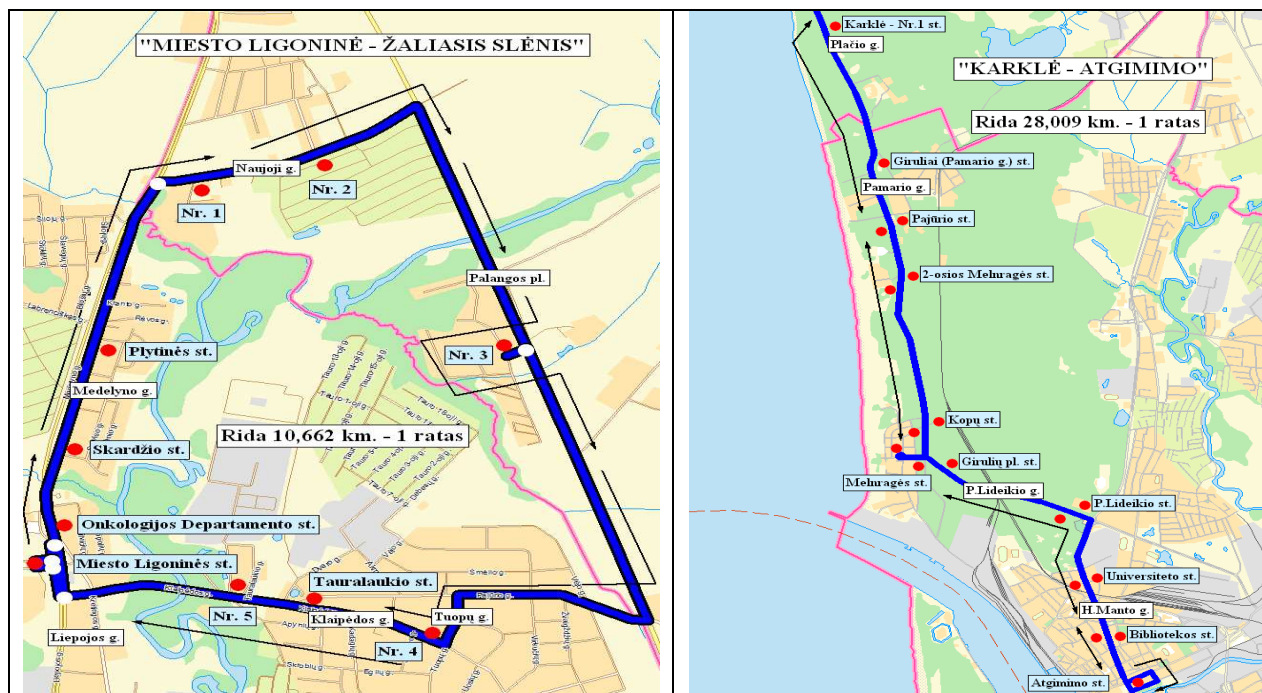
2011 metais esminiai viešojo transporto veiklos parametrai nuosekliai gerėjo – keleivių skaičius augo, maršrutų ir tvarkaraščių tinklas gan sparčiai plėtojosi, paslaugos kokybė gerėjo. Nors makroekonominės sąlygos 2011-aisiais nebuvo palankios: slėgė padidintas PVM, sparčiai augo kuro kainos, vėlai buvo atliktas visuomeniškai jautrus kelionės kainų rinkodaros pakeitimas, tik metų pabaigoje leidęs priartinti kelionės kainą prie savikainos. Tačiau ir esant tokioms sąlygomis pernai buvo tęsiami, o kai kuriais atvejais ir pradėti, konceptualūs sisteminiai viešojo transporto pokyčiai.

2011 metais po dvejus metus trukusio maršrutų uždarinėjimo ir ridos bei atitinkamai paslaugos apimčių mažėjimo, pagaliau įvyko miesto maršrutų ir tvarkaraščių tinklo plėtra - pirmą kartą miesto maršrutai peržengė formaliąsias miesto ribas. Įvesti 4 nauji maršrutai. Naudojantis pažangių ES miestų patirtimi, prie šių naujų maršrutų finansavimo pavyko taip pat pirmą kartą pritraukti ne tik privatų verslą, bet ir Klaipėdos rajono savivaldybę.

Įgyvendinus šią maršrutų ir tvarkaraščių tinklo plėtrą mieste ne tik papildomai viešuoju transportu buvo padengta 17,8 km gatvių, didžiausias atstumas nuo gyvenamųjų kvartalų iki artimiausio viešojo transporto maršruto sutrumpėjo nuo 2,3 km Tauralaukyje iki 1,1 km Senosios Smeltės kvartale, - pagerėjo ir prie Klaipėdos miesto bei rajono ribų, rajono teritorijoje esančių Karklės, Kalotės, Purmalių, Pakrantės bei Aukštkiemių gyventojų susisiekimas viešuoju transportu.

2011 m. vasarą pagaliau po beveik 30 metų petraukos pavyko į Tiltų g. sugrąžinti „Senamiesčio“ sustojimą, sutrumpinusį atstumus tarp autobusų stotelių senamiestyje nuo labiau priemiesčiams būdingų 1100 iki miestams rekomenduojamų 600 metrų. Ši stotelė ne tik palengvino susisiekimą viešuoju transportu senamiestyje gyvenantiems ir dirbantiems keleiviams, bet ir sumažino buvusių perkrautų Turgaus ir Atgimimo stotelių keleivių skaičių. Šios stotelės ne tik užleido absoliučių populiarumo lyderių pozicijas Bibliotekos st., tačiau kai kuriais mėnesiais jau nusileidžia ir į ketvirtą populiarumo vietą.





2011 gerėjo ir kokybiniai viešojo transporto parametrai:

1) dėl plėtojamų specialių viešojo transporto juostų, lyginant su 2010 m. jų bendras ilgis padvigubėjo ir buvo 5 km. Pagal realų autobusų važiavimo laiką patikslinus autobusų tvarkaraščius vidutinis autobusų greitis maršrute (skaičiuojamas įvertinus autobusų sustojimus stotelėse) didėjo per 7 proc. - nuo nepilnai 22 km/h 2010 metais iki 23 km/h;

2) gerėjo neįvykdytų maršrutų skaičius rodiklis, jis lyginant su 2010 metais sumažėjo 17,5 proc. 2011 m. buvo neįvykdomas tik 1 reisas iš 200;

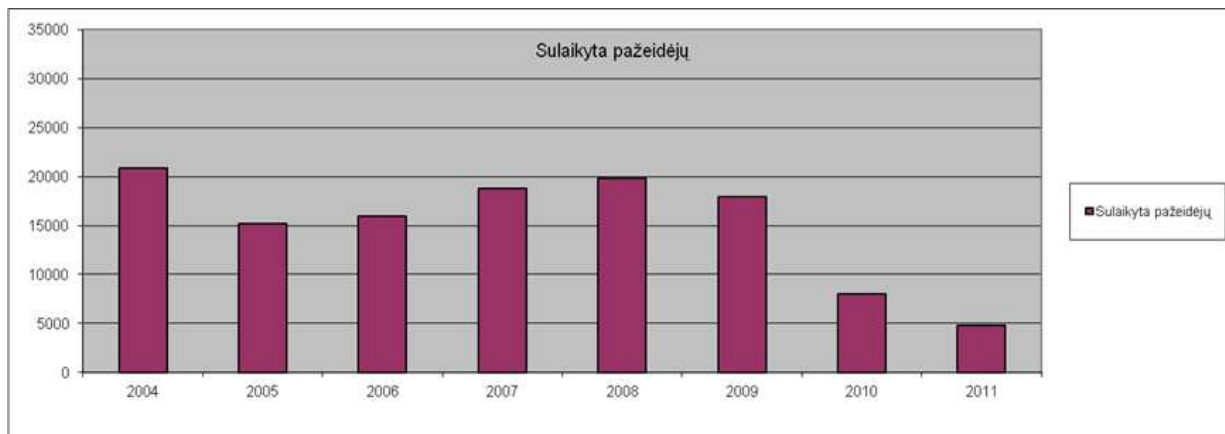
3) naujesnėmis transporto priemonėmis buvo pakeista 15 proc. transporto priemonių. Pažymėtina, kad beveik pusė pakeistų autobusų ekologiškesni, varomi suspaustomis gamtinėmis dujomis. Visi pakeisti autobusai - patogūs įlipi žemagrindžiai. Tačiau vidutinis autobusų amžius, nors ir dvejais metais pajaunėjo, išlieka labai prastas – 17 metų. Šiuo aspektu Klaipėdos miestas nuo kitų didžiųjų Lietuvos miestų atsilieka.

2011 metais ženkliai pagerėjo kovos su be bilietų važiuojančiais keleiviais rezultatai. Komfortiškiausiai jie jautėsi 2004-aisiais. Tokių keleivių tuomet nustatyta per 20 tūkstančių. Persilaužimas šioje srityje prasidėjo 2009-aisiais. Tų metų viduryje įvedus įlipimo tik per priekines duris tvarką, vėliau, padidėjus baudoms už važiavimą be bilieto, tokių keleivių skaičius ėmė sparčiai mažėti.

Šios priemonės padėjo keisti keleivių įpročius, ir pernai „zuikių“ skaičius nukrito iki mažiau 5 tūkstančių. Tai yra istoriškai mažiausias tiek absoliučiais skaičiais, tiek procentais be bilietų važiavusių keleivių skaičius per visą įstaigos veiklos istoriją. Ypač turint galvoje, kad absoliutus miesto autobusais besinaudojančių keleivių skaičius pastaraisiais metais nors ir nežymiai didėja.

Dar šiek tiek sumažinti „zuikių“ skaičių tikimės įpareigodami autobusų vairuotojus būti dar reiklesniais atliekant pirminę atsiskaitymo už kelionę kontrolę. Tačiau čia matome natūralias ribas. Klaipėdos verslo kolegijos atliktoje apklausoje, prašant įvertinti sritis, kuriose paslaugos kokybė prasčiausia, 41% respondentų nurodė - „vairuotojų elgesys“. Tad suvokiame, kad jau artėjame prie tos ribos, kai įvairios, ne tik piniginės, sąnaudos kontrolei artėja prie naudos, gaunamos iš tokios kontrolės.





Augo ir ekologiškesnio kuro (suspaustų gamtinių dujų) naudojimas Klaipėdos miesto viešajame transporte. Tai sąlygojo antroje metų pusėje Klaipėdos miesto savivaldybės valdomo vežėjo UAB „Klaipėdos autobusų parkas“ įsigyti 9 naudoti suspaustomis gamtinėmis dujomis varomi autobusai, pakeitę 6 prieš tai nestabiliai dirbusias tuo pačiu kuru varomas transporto priemones. Nors per 2011 m. suspaustomis gamtinėmis dujomis atlikta rida miesto maršrutais nesiekė 0,5 proc., bet, pasitelkusi ES paramą, bendrovė 2012 m. turėjo ambicijų šią dalį padidinti iki 15 proc. Įstaiga kartu su Klaipėdos miesto savivaldybės administracija praėjusiais metais suformavo palankias tiek ekonomines, tiek teises sąlygas tokioms transporto priemonėms įsigyti ir eksploatuoti. Gaila, kad šiandien jau akivaizdu, jog įstrigusios naujų, suspaustomis gamtinėmis dujomis varomų, autobusų viešojo pirkimų procedūros privers bendrovę tokių ambicingų planų atsisakyti.

2011 m. įstaiga organizavo pirmą viešą konkursą parinkti vežėją aptarnauti miesto maršrutus mažos talpos autobusais. Poreikis mažesnėms transporto priemonėms atsirado pradėjus integruoti Klaipėdos miesto ir rajono viešojo transporto sistemas. Tokiuose maršrutuose dėl nedidelių keleivių srautų naudoti didesnes transporto priemones ekonomiškai neefektyvu. Tokio tipo transporto priemones naudoti tikslinga tiek mažiau apkrautuose miesto, tiek ir priemiesčio maršrutuose. Dar vieno tokio maršrutų paketo Atgimimo a. – Šimkai ir Turgus – Jokūbavas aptarnavimo procedūra buvo pradėta 2011 m. pabaigoje ir užbaigta 2012 m. kovą.

Efektyviausiai dabartiniai viešojo transporto resursai būtų panaudoti integruvus maršrutinius taksi į viešojo transporto sistemą, kad jie, dirbdami vieningo bilieto sistemoje, taptų ne konkurentais, o didžiųjų autobusų pagalbininkais, privežančiais iki pagrindinių maršrutų. Maršrutiniai taksi taip pat galėtų vykdyti ir ekspresų funkciją. Tokia lanksti sistema duotų sąnaudų ekonomiją ir leistų padidinti pervežtų keleivių skaičių.

2011 m. ir toliau augo elektroniniais bilietais besinaudojančių keleivių skaičius. Metų pabaigoje elektroniniais bilietais naudojosi jau beveik 2/3 visų autobusų keleivių. Spartesniam e-keleivių skaičiaus augimui pasitarnavo nuo 12. 01., skirtingai nei popierinių, nepadidintos e-kartinių bilietų kainos. Dėl šio sprendimo e-kartinių bilietų vartotojų kas mėnesį daugėjo aritmetine progresija ir Klaipėda vėl susigrąžino panaudotų e-kartinių bilietų lyderio Lietuvoje poziciją.

Praeitais metais pagaliau pavyko užbaigti e-bilietų suderinamumo su Vilniaus ir Kauno miestais projektą. Dabartiniu metu Klaipėdos e-bilietais galima papildyti Vilniaus ir Kauno e-korteles. 2011 m. spalį e-bilietas integruotas ir į naujo tipo studento pažymėjimą, t.y. gavus studento pažymėjimą jau nebereikia įsigyti atskiros kortelės – e-bilietą galima įsirašyti tiesiog į pažymėjimą.

Tačiau neišspręstų klausimų ir netinkamo e-bilieto įrangos veikimo atvejų dar daug: 1) nėra fiskalizuoti ir dėl to, pagal LR teisės aktus, negali būti naudojami autobusuose sumontuoti spausdintuvai; 2) informacinės švieslentės realų autobusų važiavimo laiką rodo su per didele

paklaida; 3) rangovai tinkamai nereaguoja į įrangos gedimus; 4) įstaiga iki šiol nedisponuoja visomis normaliam e-bilieto funkcionavimui būtinomis įrangos naudojimo instrukcijomis. Dėl šių priežasčių vis dar pasitaiko atvejų, kai įrangos gedimai ar pasitaikančios programinės klaidos nepašalinami taip greitai kaip norėtųsi.

Dėl netinkamo e-bilieto įrangos veikimo Klaipėdos miesto savivaldybės administracija, išbandžiusi visas derybines galimybes, 2011 m. lapkritį pagaliau kreipėsi į teismą.

Vertingą informaciją apie keleivių profilį ir jų lūkesčius mums teikia nuolatiniai kiekybiniai ir kokybiniai viešojo transporto tyrimai, atliekami bendradarbiaujant su įstaigos partneriu - Klaipėdos valstybine kolegija. Reguliarus keleivių anketavimas leidžia išryškinti esamas problemas ir jas spręsti. Didesnė dalis keleivių pakankamai gerai vertina miesto viešąjį transportą. Paprašyti įvertinti paslaugos kokybę 10 balų sistemoje (1 – „labai blogai“, 10 – „labai gerai“), nuo 1 iki 3 balų jai skyrė 11% apklaustųjų; nuo 4 iki 6 balų – 38%; nuo 7 iki 10 balų jai skyrė 51% apklaustųjų.

Nežiūrinti visų išvardintų per 2011 m. realizuotų viešojo transporto patobulinimų, kurie papildomai davė per 600 tūkst. Lt. pajamų, iš esmės dėl per 2011 m. sparčiai augusių kuro bei kitų iš naftos produktų pagamintų prekių kainų sąnaudos išaugo apie 1,5 mln. Lt, įstaiga keleivių vežimo Klaipėdos mieste veiklai 2011 m. finansuoti pritrūko 914 073 Lt. Kadangi šios išlaidos augo dėl nuo įstaigos ar vežėjų veiksmų nepriklausomų priežasčių, jos bus padengtos iš Klaipėdos miesto savivaldybės biudžeto.

## **BENDRAI VIEŠOJO TRANSPORTO SISTEMAI NEPRIKLAUSANČIO KELEIVINIO TRANSPORTO KONTROLĖ**

2011 m. įstaiga pagal sutartį su Klaipėdos miesto savivaldybės administracija toliau vykdė bendrai viešojo transporto sistemai nepriklausančių maršrutinių taksi, priemiesčio autobusų, lengvųjų automobilių taksi bei užsakomųjų reisų vežėjų kontrolę. Nors patikrinimų skaičius išaugo 11 proc., tačiau nustatytų pažeidimų skaičius buvo daugiau nei 60 proc. didesnis. Ypatingai pažeidimų skaičius augo lengvųjų automobilių taksi sektoriuje – per 80 proc.

Apibendrinant pažeidimų pobūdį galima teigti, jog 2011 m. keitėsi maršrutinių taksi pažeidimų pobūdis – iš 51 (2010 m. – 34) administracinių teisės pažeidimų protokolų daugiausia buvo netinkamo apipavidalinimo bei privalomų dokumentų neturėjimo ir rūkymo salone pažeidimų. Jie pakeitė iki šiol vyravusius bilietų neišdavimo pažeidimus. Šios tendencijos pokytį veikiausiai sąlygojo 2011 metais Valstybinės mokesčių inspekcijos vykdyti kompleksiniai patikrinimai ir taikytos sankcijos.

Lengvųjų automobilių taksi sektoriuje 2011 m. buvo surašyti 45 (2010 m. – 25) administracinių teisės pažeidimų protokolai, daugiausia dėl naudojamų transporto priemonių ir įrenginių techninės būklės.

## **RINKLIAVOS UŽ AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMĄ SURINKIMAS IR KONTROLĖ**

2011 m. įstaiga pagal sutartį su Klaipėdos miesto savivaldybės administracija iki balandžio 1 d. kartu su policijos pareigūnais, o vėliau, pasikeitus teisės aktams, jau savarankiškai vykdė rinkliavos už automobilių stovėjimą sumokėjimo kontrolę. Per 2011 m. buvo užfiksuota 13,4 tūkst. įtariama rinkliavos už automobilių stovėjimą nesumokėjusių transporto priemonių savininkų.

2011 m. rinkliava per įstaigos prižiūrimas mokėjimo priemonės taip pat buvo renkama geriau: SMS buvo surinkta 122,7 tūkst. Lt (70 proc. daugiau nei 2010 m.), automobilių stovėjimo bilietų automatuose – 1469 tūkst. Lt (20 proc. daugiau nei 2010 m.), už automobilių stovėjimo abonentus, kurie pildomi naudojant Klaipėdos miesto transporto e-bilieto kortelę, surinkta 152,3 tūkst. Lt. (17 proc. daugiau nei 2010 m.)

## **ĮSTAIGOS PASLAUGŲ VERTINIMAI**

Įstaiga daug dėmesio skiria vykdomų veiklų grįžtamajam ryšiui su vartotojais. Savo pasiūlymus, pageidavimus ir priekaištus vartotojai gali pateikti tiek nemokama kokybės linija, tiek įstaigos internetinėje svetainėje. Visa ši informacija yra užfiksuojama, išanalizuojama ir į ją yra atsižvelgiama priimant tolimesnius sprendimus.

Apibendrinant 2011 m. vertinimų rezultatus galime konstatuoti, kad tai pirmieji metai kai įstaiga pasiūlymų, pageidavimų ir priekaištų gavo dėl visų vykdomų veiklų (tame tarpe ir dėl griežtesnės nesusimokėjusių už stovėjimą kontrolės); tai reiškia, kad vartotojai jau aiškiai identifikuoja įstaigos vykdomas veiklas ir, kas malonu, aktyviai dalyvauja siūlydami kaip jas tobulinti.

Praėjusiais metais sumažėjo klientų skundų dėl įstaigos teikiamų paslaugų - nemokama telefono linija 8-800 12344 praėjusiais metais sulaukėme 215 (2010 m. - 280) skambučių, internetinėje svetainėje esančių svečių knygoje 195 (2010 m. - 243) nusiskundimų. Beveik tris kartus nuo 53 (2010 m) iki 150 (2011 m.) išaugo klausimų ir pageidavimų skaičius. Tai tikriausiai sąlygojo per praėjusius metus ženkliai išaugęs įstaigos teikiamų paslaugų spektras.

Kaip ir ankstesniais metais vyravo bendros viešojo transporto sistemos valdymo vertintojai, kurių išreikštos pozicijos sudarė daugiau kaip 95 proc. visų vertinimų.

## **TARPTAUTINIAI PROJEKTAI, KITI RENGINIAI IR AKCIJOS**

2011 m. rugpjūčio pabaigoje – rugsėjo pradžioje Klaipėdoje vykusio Europos krepšinio čempionato atrankinio etapo Klaipėdoje metu įstaiga užtikrino susisiekimą viešuoju transportu pagal čempionato organizatorių nustatytus reikalavimus. Pagal čempionato reikalavimus viešasis transportas šalia arenų turėjo funkcionuoti ne trumpiau kaip 2 val. po paskutinių rungtynių pabaigos. Atsižvelgiant į tai buvo pakeisti keleto autobusų maršrutai ir jų darbas pratęstas iki 1 val. nakties.

2011 m. rugsėjo mėn. įstaiga tradiciškai buvo kol kas nelabai didelio miestiečių susidomėjimo sulaukiančios tarptautinės akcijos “Diena be automobilio“ rėmėja ir viena iš organizatorių.

Praėjusiais metais įstaiga buvo iš ES finansuojamo tarptautinio projekto “PIMMS Transfer” partneris. Projekto partneriai: Didžiosios Britanijos, Austrijos, Portugalijos, Graikijos, Kipro, Italijos, Vokietijos, Švedijos, Olandijos, Bulgarijos, Lenkijos, Slovėnijos, Rumunijos miestų savivaldybės bei viešojo transporto įmonės. Projekto tikslai – analizuoti miestų viešojo transporto sistemas, naujosiose ES narėse organizuoti teminius darbinius seminarus įvairių lygių transporto specialistams, dalyvauti praktinėse stažuotėse, dalintis sėkmingos praktikos patirtimi. Įstaigos bei savivaldybės administracijos specialistai 2011 m. dalyvavo įvairiuose iš šio projekto finansuojamuose susitikimuose, stažuotėse ir seminaruose. 2011 m. projektas baigėsi.

## **PROBLEAMOS**

Malonu konstatuoti, kad 2010 m. įstaigos vadovo veiklos ataskaitoje įvardinta didžioji dalis problemų per 2011 metus kartu su Klaipėdos miesto savivaldybės administracija buvo išspręsta: 1) 2011 m. įstaigai kompensuoti per 2010 m. patirti nuostoliai dėl vietinės rinkliavos už automobilių stovėjimo priežiūrą – 79 956 Lt bei bendrajai viešojo transporto sistemai nepriklausančio viešojo transporto kontrolės – 10 003 Lt; 2) pajudėjo specialių viešojo transporto juostų bei naujų mokamų vietų įrengimo, žymėjimo bei ženklinimo darbai; 3) nors ir vėlokai (kas sąlygojo nuostolių susikaupimą), tačiau 2011 metų liepą pagaliau buvo paruošta ir patvirtinta viešojo transporto tarifų įvertinimo metodika, leidusi keleivių vežimo kainą prie savikainos priartinti tik 2011 m. gruodį; 4) savivaldybės administracija įstaigai pagaliau de jure perdavė naudoti elektroninio bilieto įrangą ir, įvertinusi įstaigos pateiktą informaciją dėl netinkamo įrangos

dalių funkcionavimo, kreipėsi į teismą dėl netinkamos įrangos pakeitimo ir kitų trūkumų pašalinimo; 5) 2011 m. gruodžio 31 d. Klaipėdos miesto savivaldybės administracija už parduotus lengvatinius bilietus buvo skolinga tik 78 884 Lt. Visas šias teigiamas permainas tiesiogiai siečiau su praėjusių metų viduryje sėkmingai įgyvendintomis Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos struktūrinėmis pertvarkomis ir atskiro struktūrinio padalinio, kuriojančio tik transporto sritį - Transporto skyriaus atkūrimu.

Nerimą kelia tikrai finansinių srautų subalansavimo 2012 m. problema. Pagal patvirtintą Klaipėdos miesto biudžetą jau dabar aišku, kad kompensacijoms už lengvatinį keleivių vežimą pritūks per 2,5 mln. Lt, įstaigos nuostoliams už bendros viešojo transporto sistemos valdymą 2011 m kompensuoti - apie 100 tūkst. Lt. Dar apie 300 tūkst. Lt pritrūks, jei Klaipėdos miestas šiais metais dalyvaus iš ES 85 proc. finansuojamame naujų, suspaustom gamtinėmis dujomis varomų autobusų, įsigijime.

Aktyvesnės politikos norėusi ir viešojo transporto prioriteto didinimo prieš individualų transportą klausimu - specialių viešojo transporto juostų, ypač pagrindinėje viešojo transporto magistralėje Taikos pr. bei centrinėje miesto dalyje H. Manto g. plėtroje, koordinuoto šviesoforų valdymo su prioritetu viešajam transportui, įdiegime, griežtesnėje individualaus transporto ribojimo ypač centrinėje miesto dalyje politikoje – tai ne tik padidintų viešojo transporto patrauklumą ir atitinkamai pajamas bei mažintų savikainą, bet ir sumažintų transporto taršą (sudarantią 70 proc. bendros miesto taršos), kamščius bei pagerintų visų klaipėdiečių gyvenimo kokybę.

Taip pat norėusi atkreipti dėmesį, jog įstaiga su dabartinėmis savo vykdomomis funkcijomis ir jas aptarnaujančiu personalu, kaip rodo keletos įstaigos darbo vietas vertinančių institucijų patikrinimai, nelabai įsitenka dabartiniuose 2-juose aukštuose patalpu, esančių Daukanto g. 15.

## **VADOVO INDĖLIS TOBULINANT ĮSTAIGOS ADMINISTRAVIMĄ**

Tobulinant įstaigai pavestų funkcijų vykdymą buvo atlikta struktūrinė įstaigos pertvarka vienu darbuotoju sustiprinant padalinį, atsakingą už e-bilieto įrangos priežiūrą, sureguliuoti santykiai su Klaipėdos miesto savivaldybės administracija. Įstaiga ir toliau tobulino personalo kvalifikaciją tokiomis priemonėmis:

- personalo kvalifikacijos kėlimas, dalyvaujant vietiniuose specializuotose mokymuose bei tarptautiniuose projektuose;
  - Lietuvos integracijos į ES teikiamų galimybių išnaudojimas, vykdam tarptautinius projektus ES fondų lėšomis;
  - naujų IT priemonių diegimas viešajame transporte;
- Įstaiga ir toliau naudojo tokias įvaizdžio gerinimo priemones:
- bendradarbiavimas seminaruose, susitikimuose bei bendruose projektuose su kitomis Lietuvos ir užsienio transporto valdymo įmonėmis bei organizacijomis;
  - plėtojami ir užmezgami nauji ryšiai su Lietuvos ir užsienio socialiniais – ekonominiais partneriais;
  - žymių klaipėdiečių pritraukimas populiarinant viešojo transporto paslaugas.

Direktorius

Gintaras Neniškis